

修理・お取り扱いのご相談は  
まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記 TOTO 窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

修理を依頼する前に「故障かな？と思ったら」(P.41～45)をご確認ください。  
お問い合わせの際は、商品名・品番をご連絡ください。



商品のお問い合わせは

ご購入に自動でお答えします！(24時間受付)  
TOTO(株)ウォシュレット専用チャットへ  
チャットボット <https://jp.toto.com/support>



TOTO(株)お客様相談室へ  
TEL ☎ 0120-03-1010  
FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00(夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

安心・信頼の  
TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ  
ホームページ <https://www.tom-net.jp>



TEL ☎ 0120-1010-05  
FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休  
受付時間：8:00～19:00  
訪問修理：年中無休(一部地域を除く)  
営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品の  
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ  
TEL ☎ 0120-8282-55  
FAX ☎ 0120-8272-99



受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ(24時間受付)  
<https://tom-parts.jp.toto.com>

お客様からお預かりした個人情報、関連法令および社内規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。  
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

愛情点検

長年ご使用のウォシュレットの点検を！



こんな症状は  
ありませんか？

- 水漏れする(配管接続部、ウォシュレット本体)
- ウォシュレット本体や便座にひびや割れが入っている
- 異常な音やこげ臭いにおいがする
- 電源コードを動かすと電源が切れたり入ったりする
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い
- ウォシュレット本体や操作部が異常に熱い
- その他の異常や故障がある

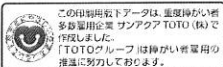
ご使用中止

このような症状のときは、コンセントから電源プラグを抜き、止水栓を閉めて、必ずTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。

※異常・故障状態のままのご使用は、火災、感電、室内浸水の原因になります。



こちらからはご使用者登録はできません。(メーカー管理用です。)



TOTO 株式会社

TOTO ホームページ <https://jp.toto.com>

2021.12.7  
D07903

TOTO

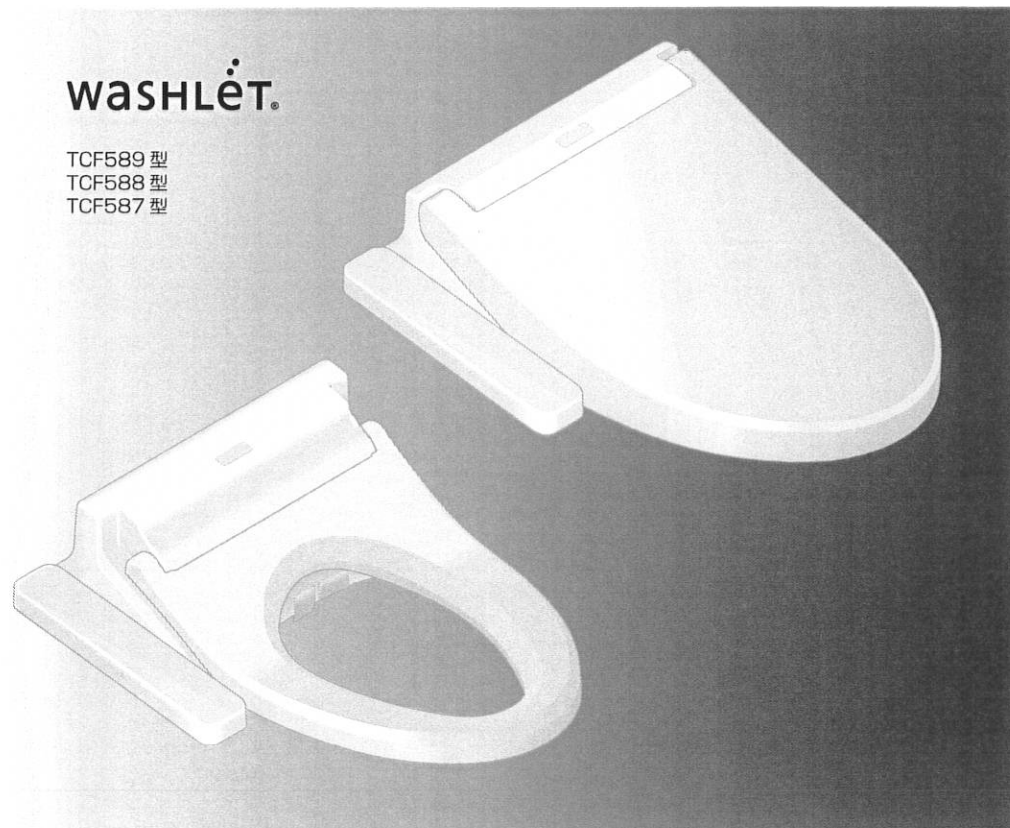
取扱説明書 保証書付

ウォシュレット® P

「ウォシュレット」はTOTO株式会社の登録商標です。

washLÉt.

TCF589 型  
TCF588 型  
TCF587 型



- このたびは、本製品をお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。

ご使用の製品名・品番を  
ご確認ください。

製品名・品番を  
便ふた裏などに記載しています。

